



## ИСТОЧНИКИ ТРАФФИКА

- SEO / Контекстная реклама**  
Google / Яндекс
- Реклама в соцсетях (SMM)**  
VK / Telegram / OK / YouTube
- Online-реклама**  
Таргетированная реклама  
Ретаргетированная реклама  
Геоконтекстная реклама / Геотаргетинг  
Баннерная / Медийная реклама
- E-mail-рассылки**
- Push-уведомления**
- Партнерские программы / Аффилиат-маркетинг**
- Offline-реклама**  
Наружная реклама  
POS-материалы  
Радио / Телевидение

## МЕСТА ПРОДАЖ

- Маркетплейс**
- Online-магазин**  
Система поиска  
Акции / Промо / Баннеры  
Отзывы / Рейтинги  
Сравнение товаров  
Каталог / Витрина товаров  
Карточка товара  
Корзина / Чекаут  
Доступность 24/7
- Торговый центр**
- Розничный магазин**  
Навигация  
Комплекс маркетинговых мероприятий  
Сравнение товаров  
Просмотр товара вживую  
Прямой контакт  
Мерчендайзинг  
Переговоры по цене  
Мгновенное получение товара
- Специализированный магазин**  
Шоурум (демонстрация образцов)

## БИЗНЕС ИНСТРУМЕНТЫ

- Управление контентом (CMS)**  
Загрузка контента  
Управление листингом
- Управление информацией о продукте (PIM)**  
Централизованное хранение  
Единство информации во всех каналах
- Управление заказами (OMS)**  
Обработка заказов  
Возврат / Обмен / Управление спорами  
Отслеживание статуса
- Управление взаимоотношениями с клиентами и продажами (CRM)**  
База данных клиентов  
Сравнение товаров  
Обработка транзакций  
Аналитика и отчетность
- Управление данными о клиентах и целевой аудитории (CDP / DMP)**  
Профиль клиента  
Интеграция данных из разных источников  
Мультиканальный маркетинг  
Прогнозирование
- Единая платформа управления всеми бизнес-процессами (ERP)**

## СЕРВИСЫ

- Колл центр**  
Обработка заказов / Поддержка
- Онбординг**  
Ресурсы и материалы для обучения
- Инструменты анализа данных**  
BI инструменты  
Веб-аналитика
- Биржа специалистов**
- Программа лояльности**  
Бонусы / Сертификаты / Купоны

## ОПЛАТА

- Различные способы оплаты**  
Безналичная  
Наличная оплата  
Сплитование  
Кредит
- Безопасность платежей**  
Защита платежных данных  
Проверка подлинности от мошенничества
- Автоматический расчет комиссий и налогов**

## ХРАНЕНИЕ И ДОСТАВКА

- Управление складским хранением**  
Прием товара  
Размещение на складе  
Система управления складом
- Обработка и отгрузка**  
Самовывоз  
Пункты выдачи  
Курьерская доставка  
Обратная логистика  
Отслеживание в режиме реального времени