



ИСТОЧНИКИ ТРАФФИКА

- SEO / Контекстная реклама**
Google / Яндекс
- Реклама в соцсетях (SMM)**
VK / Telegram / OK / YouTube
- Online-реклама**
Таргетированная реклама
Ретаргетированная реклама
Геоконтекстная реклама / Геотаргетинг
Баннерная / Медийная реклама
- E-mail-рассылки**
- Push-уведомления**
- Партнерские программы / Аффилиат-маркетинг**
- Offline-реклама**
Наружная реклама
POS-материалы
Радио / Телевидение

МЕСТА ПРОДАЖ

- Маркетплейс**
- Online-магазин**
Система поиска
Акции / Промо / Баннеры
Отзывы / Рейтинги
Сравнение товаров
Каталог / Витрина товаров
Карточка товара
Корзина / Чекаут
Доступность 24/7
- Торговый центр**
- Розничный магазин**
Навигация
Комплекс маркетинговых мероприятий
Сравнение товаров
Просмотр товара вживую
Прямой контакт
Мерчендайзинг
Переговоры по цене
Мгновенное получение товара
- Специализированный магазин**
Шоурум (демонстрация образцов)

БИЗНЕС ИНСТРУМЕНТЫ

- Управление контентом (CMS)**
Загрузка контента
Управление листингом
- Управление информацией о продукте (PIM)**
Централизованное хранение
Единство информации во всех каналах
- Управление заказами (OMS)**
Обработка заказов
Возврат / Обмен / Управление спорами
Отслеживание статуса
- Управление взаимоотношениями с клиентами и продажами (CRM)**
База данных клиентов
Сравнение товаров
Обработка транзакций
Аналитика и отчетность
- Управление данными о клиентах и целевой аудитории (CDP / DMP)**
Профиль клиента
Интеграция данных из разных источников
Мультиканальный маркетинг
Прогнозирование
- Единая платформа управления всеми бизнес-процессами (ERP)**

СЕРВИСЫ

- Колл центр**
Обработка заказов / Поддержка
- Онбординг**
Ресурсы и материалы для обучения
- Инструменты анализа данных**
BI инструменты
Веб-аналитика
- Биржа специалистов**
- Программа лояльности**
Бонусы / Сертификаты / Купоны

ОПЛАТА

- Различные способы оплаты**
Безналичная
Наличная оплата
Сплитование
Кредит
- Безопасность платежей**
Защита платежных данных
Проверка подлинности от мошенничества
- Автоматический расчет комиссий и налогов**

ХРАНЕНИЕ И ДОСТАВКА

- Управление складским хранением**
Прием товара
Размещение на складе
Система управления складом
- Обработка и отгрузка**
Самовывоз
Пункты выдачи
Курьерская доставка
Обратная логистика
Отслеживание в режиме реального времени